



## AI Driven Bots: Cloud oder On-Premises?

### Drei Betriebsmodelle

- ◆ Cloud-basiert
- ◆ Vollständig On-Premises
- ◆ Hybride Architektur

### Entscheidungsfaktoren

- ◆ DSGVO-Konformität
- ◆ Sicherheitsarchitektur
- ◆ Systemintegration
- ◆ Zukunftssicherheit

Die Möglichkeiten moderner AI im Kundendialog sind größer denn je. Gleichzeitig stehen viele Unternehmen vor einer entscheidenden Frage:

### Cloud-Lösung – oder vollständige Datenkontrolle im eigenen Haus?

Internationale Anbieter versprechen schnelle Implementierung und hohe Skalierbarkeit.

Doch in der Praxis zählen andere Faktoren:

- Wo liegen unsere Gesprächsdaten?
- Wer verarbeitet sie?
- Welche regulatorischen Vorgaben gelten?
- Passt das Modell zu unserer IT-Strategie?

Gerade im deutschen und europäischen Umfeld sind Datenschutz und Datensouveränität zentrale Entscheidungsfaktoren.



Wir glauben nicht an Einheitslösungen.  
Wir glauben an Architekturentscheidungen, die:

- direkt auf Sie zugeschnitten sind
- bestehende Architekturen intelligent ergänzen
- langfristig Bestand haben
- regulatorisch sauber bleiben
- technologische Abhängigkeiten vermeiden

AI ist eine strategische Weichenstellung – keine kurzfristige Lösung.

## Wahlfreiheit statt Abhängigkeit

### Ihre Infrastruktur. Ihre Entscheidung.

Bei Sympalog setzen wir bewusst auf technologische Wahlfreiheit.

Unsere AI Driven Bots werden so konzipiert, dass sie sich nahtlos in bestehende IT-Landschaften integrieren – unabhängig davon, ob Sie auf Cloud, On-Premises oder hybride Modelle setzen.

Keine Standardlösung. Keine Abhängigkeit von einem einzelnen Anbieter. Sondern eine Architektur, die langfristig tragfähig bleibt.

### Sprechen wir über Ihre Architektur

Jede Organisation hat eigene Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit und Integration. Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, welches Modell für Sie strategisch sinnvoll ist.

### Ihr Mehrwert

- ◆ Entscheidungsfreiheit statt Anbieterbindung
- ◆ Volle Transparenz über Datenflüsse
- ◆ Zukunftsfähige AI-Architektur
- ◆ Mehr Planungssicherheit

So wird aus Technologie ein nachhaltiger Wettbewerbsvorteil.